

Программа дополнительного профессионального образования

КОНФЛИКТОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Аннотация

Цель программы дополнительного профессионального образования	Формирование и развитие профессиональных компетенций специалистов в области психологии общения, конфликтологии. В программе рассматриваются актуальные вопросы проблематики общения индивида с другими людьми, функции общения, барьеры непонимания, динамики и механизмов конфликта, а также вопросы стратегического и тактического методов управления конфликтами.
Целевая аудитория программы дополнительного профессионального образования	Лица с высшим и средним профессиональным образованием.
Количество часов	72 ч. (возможна корректировка учебного плана по требованиям Заказчика – от 16 часов)
Формы обучения	Очная, заочная с применением дистанционных технологий обучения

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование дисциплины/модуля	Общая трудоемкость, час	ЗЕ	Контактная работа с преподавателем, час	СРС	Текущая аттестация	
						форма контроля	Кол-во часов
1	Психология общения. Функции коммуникации. Барьеры непонимания.	36	1	2	32	зачет	2
2	Управление конфликтами. Конфликты и их причины. Динамика и механизмы конфликта. Стратегические и тактические методы управления	34	1	2	30	зачет	2
3	Итоговая аттестация	2	0				
	Итого	72	2	4	62		4