

Программа дополнительного профессионального образования
ОСНОВЫ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация

Цель программы дополнительного профессионального образования	Формирование и развитие профессиональных компетенций специалистов в сфере сервисной деятельности. В программе рассматриваются актуальные вопросы организации сервиса и услуг на современных российских предприятиях в соответствии с требованиями ГОСТ и профессиональных стандартов.
Целевая аудитория программы дополнительного профессионального образования	Лица с высшим и средним профессиональным образованием, работники сферы сервиса.
Количество часов	72 ч. (возможна корректировка учебного плана по требованиям Заказчика – от 16 часов)
Формы обучения	Очная, заочная с применением дистанционных технологий обучения

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование дисциплины/модуля	Общая трудоемкость, час	ЗЕ	Контактная работа с преподавателем, час	СРС	Текущая аттестация	
						форма контроля	Кол-во часов
1	Теоретико-методологические основы сервиса и сферы услуг	36	1	0,5	35	Зачет	0,5
2	Основы управления в сфере сервиса	34	1	0,5	33	Зачет	0,5
3	Итоговая аттестация	2	0				
	Итого	72	2	1	68		1